



4° Encuentro de Jóvenes Investigadores – CONACYT

11° Coloquio de Jóvenes Talentos en la Investigación

Acapulco, Guerrero 21, 22 y 23 de septiembre 2016

Memorias

Reacciones ante el ciberbullying en estudiantes universitarios.

Lizbeth Bello Ignacio (**Becaria**)

Unidad Académica de Psicología de la UAGro

Programa de Verano UAGro

lizbeth.belloignacio@gmail.com

Área en la que participa: IV Humanidades y ciencia de la conducta

M.C. Jesús Guillermo Flores Mejía (**Coordinador**)

Profesor-Investigador del Centro de Estrategia y

Tecnología para el Aprendizaje

Unidad Académica de Psicología UAGro

guillermoflores@uagro.mx

Resumen: El ciberbullying es un fenómeno que cobra importancia en el panorama mundial, por los casos reportados sobre eventos de este tipo, mismos que generan impacto por las consecuencias que pueden ocasionar en las víctimas, las cuales en su mayoría son adolescentes en edad escolar. Por tal motivo, en la presente investigación se plantearon las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son los sentimientos que experimentan las víctimas de ciberbullying? ¿Existen diferencias entre hombres y mujeres que han sido víctimas de ciberbullying? ¿Cómo afrontan las víctimas un evento de ciberbullying? ¿Existen diferencias entre hombres y mujeres? Para responder a estas preguntas, se utilizó un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico. Un total de 41 estudiantes universitarios respondieron un cuestionario sobre ciberbullying que se diseñó con el propósito de que los participantes describieran sus experiencias desde el perfil de víctimas y victimarios de ciberbullying. Entre los resultados se destaca que hubo diferencias entre los sentimientos y estrategias de afrontamiento descritas en las narrativas de los hombres y las mujeres. Ambos reportaron sentimientos de tristeza, miedo y enojo, y estrategias de evitación como ignorar a sus victimarios. Sin embargo, las mujeres a diferencia de los hombres reportaron sentimientos relacionados a la autocolpa. En cuanto al afrontamiento, las mujeres reportaron que utilizan la búsqueda de apoyo social ante sus padres, mientras que los hombres prefieren utilizar afrontamientos individuales, tanto de confrontación con el victimario como de evitación al evento. En conclusión, las mujeres y los hombres

comparten similitudes en las reacciones ante el fenómeno de ciberbullying, sin embargo, también presentan sus propias características en cuanto a perfiles de víctimas.

Palabras Clave: Ciberbullying, Reacciones, Víctima, Universitarios.

Introducción

Los avances en las tecnologías han generado un mayor impacto en el uso de las redes de comunicación. Según la Asociación Mexicana de Internet (2015) a nivel nacional, los jóvenes son los principales en navegar en la red; el 53.9% de jóvenes son usuarios de internet y 58% de teléfono móvil. Mientras tanto, en Guerrero 30.5% de jóvenes son usuarios de internet y 41.2% son usuarios de teléfono móvil.

Según el Anuario estadístico de población escolar en la educación superior (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], 2015) en México hay 281,045 estudiantes universitarios y en Guerrero 65,736.

Se ha reportado que en poblaciones de universitarios el porcentaje de usuarios de internet alcanza el 98% mientras que en poblaciones generales es del 30.5% (Fundación Pfizer, citada por Sánchez, Ruiz y Sánchez, 2014). Por lo tanto el porcentaje de usuarios de internet en universitarios es mayor que en poblaciones generales.

Este mayor número de usuarios en universitarios que en poblaciones generales puede deberse a que muchas de las actividades escolares que realizan los estudiantes se llevan a cabo a través de internet, por ejemplo: la búsqueda de información, clases en línea, compartir información con los compañeros a través del internet, etc.; en contraste, otras personas que no estudian no sentirían la obligación de hacerlo.

Según el Acta de la XLV Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana [ANUIES] (2014), 32.1% de jóvenes están cursando la licenciatura, entre edades de 18 y 22 años. El perfil de universitarios a pesar de que representa una pequeña parte de jóvenes, son quienes utilizan más el internet y el teléfono móvil.

Por tal motivo es importante conocer el perfil de los usuarios de internet y teléfono móvil y específicamente en el perfil de víctimas de ciberbullying. Un fenómeno que ha tomado importancia en los últimos años debido al incremento en el número de casos y en la gravedad de los mismos.

El ciberbullying se define como cualquier comportamiento deliberado y no accidental realizado a través de medios electrónicos o digitales que de formas repetitivas envían y/o difunden mensajes hostiles y agresivos a otros individuos, con la intención de infligir daños o molestia hacia la otra persona (Comas et al., 2012). Asimismo, el ciberbullying puede clasificarse en diferentes tipos según las características de este comportamiento. Entre los tipos más comunes de ciberbullying se encuentran:

- *Sexting*: son aquellas conductas o practicas entre adolescentes consistentes en la producción, por cualquier medio, de imágenes digitales en las que aparezcan menores de formas desnudas o semidesnudas, y en su trasmisión a otros menores, ya sea a través de teléfono móvil o

mediante su puesta a disposición de terceros a través de internet (McLaughlin citado por Aguirre, Zamari y Casco, 2012).

- *Fraping*: es cuando alguien accede a la cuenta de la red social de una persona, publicando contenido inapropiado, haciéndose pasar por él (Kaspersky, 2016).

Otra propuesta de clasificación de ciberbullying, es la ofrecida por Kowalski, Limber y Agatston (citado por Orellana y Urgiles, 2015) quienes enumeran siete tipos de ciberbullying:

- Insultos electrónicos
- Hostigamiento
- Denigración
- Suplantación
- Develación y sonsacamiento
- Exclusión y extrascismo
- Ciberpersecución

Además de conocer los tipos de ciberbullying, es importante identificar las características que nos señalan cuando una persona está involucrada en el ciberbullying, en cualquiera de sus roles, los cuales se dividen en (Alianza por la Seguridad en Internet, 2011):

- *Víctima*: persona que sufre el abuso y que puede padecer consecuencias físicas, psicológicas o ambas.
- *Victimario*: persona o grupo de personas que realizan los actos negativos en contra de otro.

Si bien los jóvenes se han visto en la necesidad de hacer uso tanto del Internet como del teléfono móvil para la socialización entre ellos, un mal uso de estas herramientas puede ocasionar problemas serios dentro de la sociedad, es decir cuando los jóvenes utilizan el Internet y el teléfono móvil para insultar, ridiculizar, amenazar, entre otros, surge el cyberbullying, un tema del cual se ha hablado mucho pero estudiado poco en nuestro país y que es de gran relevancia en la vida de los alumnos. Como ya se ha mencionado, el cyberbullying se ha ido incrementando en varias partes del mundo, es por ello que en algunos países, investigadores se han dedicado a estudiar este fenómeno mundial, y México no es la excepción, existiendo pocos estudios pero significativos.

A continuación se presenta una revisión de estudios que se han realizado en poblaciones de jóvenes y estudiantes de diferentes edades y niveles educativos:

Avilés (2009) realizó un estudio denominado Ciberbullying: diferencias entre el alumnado de secundaria; la muestra fue de 730 alumnos de ocho centros educativos públicos. Para ello se utilizó el instrumento Autoinfome cyberbullying. Los principales resultados muestran que existen diferencias de victimización de acuerdo al sexo por medio del teléfono móvil e internet. Es importante mencionar que el número de agresores es similar entre hombres y mujeres.

El fenómeno de cyberbullying trae diversas consecuencias e impacto en la vida de quienes lo padecen. Avilés (2010) realizó un estudio de Éxito escolar y cyberbullying; la muestra estuvo constituida 955 participantes de 12 centros públicos. Para medir la variable se utilizó un

instrumento denominado Autoinforme cyberbullying. Los principales resultados apuntan a que el fenómeno del cyberbullying, influye en las posibilidades de éxito-fracaso del alumno que se ve envuelto en él.

Ahora bien, Morales y Serrano (2014) realizaron un estudio de Las manifestaciones del cyberbullying por género entre 300 estudiantes de bachilleres. Para medir la variable se utilizó un catálogo de análisis denominado las manifestaciones de acoso escolar cibernética de Willard. Los principales resultados fueron que la relación de los acosadores varía en el sexo, en el caso de las mujeres prefieren utilizar esta forma de agresiones (cyberbullying) porque no les importa el desequilibrio que tenga la víctima. Por su parte los hombres tienen menos interés de acosar por medio de tecnologías (cyberbullying), prefieren hacerlo de forma tradicional.

Por otra parte Gutiérrez (2014) realizó un estudio exploratorio de Cyberbullying y sexting: percepción y propuestas; la muestra estuvo constituida por 71 estudiantes universitarios de entre 18 y 23 años. Para medir las variables se utilizó un espacio denominado foros de discusión virtuales, creados por la plataforma SAE. Los principales resultados fueron que el cyberbullying y sexting son percibidos como fenómenos actuales que registran de fondo la expansión de las tecnologías y el creciente acceso a las redes virtuales. Los participantes perciben que los menores de edad son la población más vulnerable en padecer cyberbullying. Por último, según el estudio, los daños externos deben atenderse prioritariamente desde la prevención.

Casos de cyberbullying en poblaciones jóvenes y estudiantes

Existen diversos casos, que circulan en diferentes medios de comunicación y en las redes sociales del cyberbullying, las consecuencias que ocasionan después de padecerlo son escalofrantes. Para la víctima, recuperarse es difícil y en ocasiones imposible.

El caso más sonado del cyberbullying es el de un chico adolescente que se suicidó porque sufrió ciberacoso: Ryan Patrick Halligan, el 7 de agosto del 2003. Su historia inicia como muchas otras cotidianas y románticas de chicos que dedican la mayoría del tiempo en el internet y participando en las redes sociales, mandando y recibiendo mensajes de texto en su teléfono móvil, una actividad que no es de peligro ni alarmante para la mayoría, sin embargo se volvió en un caso súper dramático debido a una información que se manejó en la red mencionando la posibilidad que fuera homosexual y de una chica que fingió haberlo aceptado para una relación de noviazgo, ello le desencadenó un estado de depresión y al final se suicidó. Su padre, John Halligan, desarrolló un sitio web en memoria de su hijo para ayudar a otros padres a evitar que sus hijos padezcan el cyberbullying (Patrick y Halligan, 2010).

Otro caso fue el de Amanda Todd donde el mundo se estremeció porque narró su sufrimiento a través de un video en YouTube poco antes de suicidarse. Todo inició cuando ella conoció por internet a un hombre, a quien le envió una foto de ella mostrando sus senos. El individuo después la extorsionó, amenazando con enviar su foto a todo si ella no hacía un espectáculo desnuda en la web. Fue inmensa la presión que no encontró otra opción más que el suicidio (El nuevo día, 2013).

El cyberbullying se ha llamado también terrorismo social a través de las tecnologías (Mendoza, 2012:137). La persecución de ser víctima es más accesible y defenderse es vulnerable,

como el caso de Tyler Clemer, quien era una chica de 18 años de edad, asistía a la universidad de Nueva Jersey y su pasión era el violín. Esta historia al igual que la mayoría es catastrófica, ella tomó la decisión de saltar de un puente el 22 de septiembre de 2010, después de enterarse de que un hombre con el cual tuvo un encuentro sexual, había realizado una transmisión en vivo del acto, sin que ella lo supiera. Antes de suicidarse, escribió en Facebook: “Saltaré del puente George, Washington, lo siento” (El nuevo día, 2013).

El internet es público, de manera que, una vez que se suben archivos es casi imposible bajarlos de red. Poco se habla del cyberbullying y se desconocen las leyes que protegen a los internautas, es por ello que algunos de los casos de cyberbullying llegan al suicidio. Como el caso de Jessica Logan, una chica hermosa de pelo rubio y ojos azules, quien tomó la decisión de suicidarse, tras haber enviado a su novio una foto suya desnuda a través del celular. Cuando la pareja terminó su relación, el exnovio envió la foto a todos sus compañeros de la escuela y Jessica sufrió el acoso del estudiantado, que la agredían por medio de insultos. Contó su historia a una estación de televisión de Cincinnati que publicó la entrevista en mayo del 2008, sin embargo la joven se suicidó dos meses después (El nuevo día, 2013).

Es importante mencionar que el cyberbullying, es igual para jóvenes y adultos, tomando en cuenta que la clase más joven es más accesible y vulnerable de padecer este fenómeno; según La Fundación Megan Meier (2007) la cual narra el caso de Megan Meier, una jovencita de 13 años, Meier se había peleado e insultado con una vecinita y habían dejado de ser amigas. Después Lori Drew, madre de la ex amiga de Meier, creó una cuenta falsa en la red social MySpace, con la identidad falsa de “Josh Evans”; la mujer se ganó la confianza de Meier y después comenzó a cambiar el tono de las conversaciones por mensajes como este: “todos en la escuela saben que eres gorda y prostituta”. Palabras hirientes como esas fueron parte del drama que culminó en la fatal decisión, Meier se ahorcó en su habitación el 16 de octubre del 2006.

También el cyberbullying ha llegado hasta un nivel de no respetar clases sociales, estatus y escolaridad. Asimismo para los victimarios no es suficiente la agresión física, también suben a la red la humillación que les ocasionan a las víctimas. Un caso que recientemente está circulando en diferentes redes de comunicación, es el que sucedió en la escuela primaria “Fray Julián Garces” ubicada en el municipio de Cuapiaxtla, Tlaxcala; un video donde se muestra el maltrato físico y humillación, por parte de un grupo de compañeros que patean y escupen a una compañera al interior de un salón de clases. El caso ya fue reportado por la Secretaría de Educación Pública Estatal, señalando que se abrió un proceso de investigación (López, 2016).

Morales y Serrano (2014) realizaron un estudio en género entre los estudiantes de bachillerato que padecieron cyberbullying. Para ello utilizaron un cuestionario donde se pedía que si se había sufrido cyberbullying se narrara las historias de afrontamiento al fenómeno, algunas narraciones que se presentaron en los resultados, son las siguientes:

- *Mi “ex” de otra prepa me mandaba mensajes de amenazas de muerte a mi celular, correo electrónico, Facebook y Twitter, algunas de ellas las ponía para todos y otras privadas. Me enviaba fotos mías con machetes en la cabeza con sangre.*
- *Un exnovio que corté me mandaba mensajes diariamente a todas horas a mi celular con insultos, de él y de sus amigos. Me insultaba también en mi muro, y en su muro, en Twitter.*

Tuve que cambiar de número de teléfono, cuenta de Facebook, correo y twitter porque ya no aguanté.

- *Hace como seis meses fuimos a un antro todos los del salón. Me puse a tomar y luego me dio sueño y me quedé dormido en un sillón. Al otro día mis amigos me comenzaron a chiflar y yo no sabía por qué pero luego me enseñaron una foto que estaba circulando en el Facebook donde estaba sin pantalones y con una chava encima de mí de espaldas. La que era mi novia me corto, aunque le dije que no sabía nada de esa foto que la chava que estaba encima ni siquiera sabía quién era pero obvio que no me creyó.*
- *Colgaron una foto sobre una chava que es ciega, haciendo burla desde mi muro y todos pensaron que era yo, pero no era cierto. La compañera me acusó con la directora y me sancionaron aunque dije que yo no había sido nadie me creyó. Aunque a todos les pareció muy divertido a mí me hizo sentir muy mal y hasta ahora siguen diciendo que no lo niegue que fui yo.*
- *Hace como dos años un exnovio me dijo que si lo quería de verdad se lo tenía que probar, y entonces tuvimos relaciones y él lo tomo todo con una cámara digital. Luego le paso los videos a todos sus amigos, pensando que yo no me iba a enterar, pero un amigo de él me enseñó el video y luego de eso ya no pude continuar en la prepa me tuve que salir a mitad de año, porque todos me acosaban y como se hizo el chisme grande hasta mis papás se enteraron y fue espantoso. No se lo deseo a nadie*
- *Preste mi celular a una disque amiga, y ella a todos mis contactos les mando mensajes ofensivos, pensaron que era yo y ya no me hablaron Solo mi amiga (nombre) si me creyó, los demás ya no se juntan conmigo.*

Uno de los casos que causó impacto recientemente en las redes sociales, fue en el Estado de Guerrero, donde se filtraron unas imágenes de unos estudiantes del nivel medio superior del CETIS 116 de Acapulco, realizando felación en pleno salón de clases; estas imágenes se expandieron en la red y se hicieron virales. Los comentarios e insultos hacia los participantes en dicho acto, fueron numerosos, pero en especial se dirigieron fuertemente hacia la alumna que realizaba dicho acto. Fue por eso que la Unidad de Atención a Delitos Cibernéticos de Guerrero advirtieron sobre las consecuencias que provocaría compartir las fotografías.

Después de la revisión de la literatura, se observa que el uso del internet y teléfono móvil está aumentando en toda la población y su uso se ha convertido en problemático por la presencia del cyberbullying, por ello es importante conocer las reacciones que las víctimas de cyberbullying tienen, ante un evento de este tipo.

Preguntas de investigación

1. *¿Cuáles son los tipos de cyberbullying que reportaron las víctimas en sus narraciones?*
2. *¿Cuáles son los sentimientos que experimentan las víctimas de cyberbullying? ¿Existen diferencias entre hombres y mujeres que han sido víctimas de cyberbullying?*
3. *¿Cómo afrontan las víctimas un evento de cyberbullying? ¿Existen diferencias entre hombres y mujeres?*

Materiales y Métodos

El enfoque del estudio fue cualitativo, el diseño empleado fue el fenomenológico porque se indagó sobre una experiencia en común (haber sido víctima o victimario de ciberbullying) que compartían un grupo de personas, con un método narrativo.

Para la recolección de datos se diseñó un cuestionario de seis preguntas orientadas a indagar sobre experiencias de ciberbullying a través del teléfono móvil e internet desde la perspectiva de víctima y victimario en estudiantes universitarios de la Universidad Tecnológica del Mar del Estado de Guerrero, ubicada en el municipio de Marquelia. Las respuestas a estas preguntas pretendían integrar el relato narrativo sobre experiencias pasadas de ciberbullying en los participantes. Se aplicó la técnica de cuestionario debido a que el tema de ciberbullying podría causar inhibición en los participantes si se empleaba una técnica cualitativa de recogida de datos como la entrevista, en donde la información se obtiene a través de un contacto cara a cara o bien, más personal. Por tal motivo, al momento de la recogida de datos, se acudió al salón de clases de los participantes y se les explicó el motivo de la visita. Luego, a todos se les entregaron los cuestionarios, independientemente de si tenían relatos o no sobre sucesos de ciberbullying, y se les mencionó que en aproximadamente 30 minutos se recogerían los instrumentos. De esta forma asegurábamos el anonimato de quienes participarían. Un total de 41 estudiantes accedieron a plasmar sus relatos de ciberbullying, todos desde la perspectiva de víctimas; no hubo descripciones de sucesos desde la perspectiva de victimario. Además se eliminaron 8 cuestionarios que relataban casos de bullying, más no de ciberbullying, como se había explicado. Entre las descripciones, 33 fueron de mujeres y 8 de hombres.

Finalmente, el análisis se hizo a través de la técnica de categorización, derivado de las lecturas aportadas a través de las narrativas que los participantes describieron acerca de sucesos de ciberbullying. Las categorías se establecieron después de las lecturas de dicha narrativas, separando aquellas descripciones hechas por mujeres y por hombres.

Resultados

En la revisión de los relatos de las víctimas de ciberbullying, se identificaron los tipos más frecuentes de ciberbullying en general, siendo estos el sexting, el hostigamiento, los insultos electrónicos, denigración y fraping, tal como se muestran en el Cuadro 1.

Cuadro 1. Tipos de ciberbullying reportados por los estudiantes universitarios	
Tipo de ciberbullying	Mujeres
Sexting	<i>“Un par de veces en Messenger recibí insinuaciones y fotografías sexuales”.</i>
Hostigamiento	<i>“Me amenazaron de muerte a mí y a mi pequeña hija”.</i>
Insultos electrónicos	<i>“Por medio de Facebook móvil, he estado recibiendo mensajes desagradables, con groserías y otras cosas humillantes”.</i>
Denigración	<i>“Mis compañeros me hacen Bullying a través de redes sociales ocultando sus identidades pero yo sé quien son ellos”.</i>
Fraping	<i>“Una persona que conozco me robo mi cuenta de Facebook subiendo comentarios deshonesto sobre mí, me mandaba msj de texto en whassph diciéndome groserías como llamadas”.</i>

Fuente: Elaboración propia

Al analizar los relatos de víctimas de ciberbullying se encontraron reacciones similares entre hombres y mujeres. Las más comunes que se reportaron fueron: *me siento mal, me siento triste, me siento enfadado y tengo miedo*. Algunos ejemplos de estas reacciones se muestran en el Cuadro 2.

Cuadro 2. Reacciones de las víctimas ante un evento de ciberbullying	
Reacciones	Hombres
Me siento mal	<i>“Me sentí muy mal pues no sabía qué hacer y pensaba que me iba a traer muchos problemas con mis papas y con la familia de la otra persona involucrada aunque aquellos no supieron nada del problema”.</i>
Me siento triste	<i>“Triste con un autoestima bajo y me puse a llorar”.</i>
Me siento enfadado	<i>“Me sentí muy enfadado”.</i>
Tengo miedo	<i>“Un poco asustado pero después lo considere como un amigo sexual”.</i>
Reacciones	Mujeres
Me siento mal	<i>“Me siento mal cuando eso sucede porque solo dañan sentimiento”</i>
Me siento triste	<i>“Triste, porque me estaba sucediendo esto solo a mí y me ocurrió por medio del Facebook”.</i>
Me siento enfadado	<i>“Me sentí enfadada porque no sabía quién era así que no hacía caso, pero ya después que supe me sentí mal por el que dirían mi familia que ando dando mi número a desconocido”.</i>
Tengo miedo	<i>“Me sentí asustada y con mucho miedo pero noo le dije a mis padres solo a una amiga”.</i>

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las diferencias de las reacciones entre hombres y mujeres se encontraron que los hombres reportaron reacciones de *no me afecta no siento nada*, a diferencia de las mujeres quienes no describieron este tipo de respuesta

Asimismo las mujeres presentaron diferentes tipos de reacciones que no describieron los hombres, entre ellas se encuentra las siguientes *me siento incomoda, me siento avergonzada y siento asco*. Algunos ejemplos se muestran de estas reacciones se muestran en el Cuadro 3.

Cuadro 3. Diferencias en las reacciones ante un evento de ciberbullying entre víctimas hombres y mujeres	
Reacciones	Hombres
No me afectan, no siento nada.	<i>“Nada porque fue en poco tiempo, porque luego me puse las pilas...”</i>
Reacciones	Mujeres
Me siento incomoda	<i>“Muy incómoda y denigrada fue de muy mal gusto”.</i>
Me siento avergonzada	<i>“Me sentí avergonzada con mis compañeros y maestros y papas ya que ellos confiaron en mí y no creyeron en los rumores de Facebook”.</i>
Siento asco	<i>“Asco”.</i>

Fuente: Elaboración propia

En los relatos del Cuadro 3, las mujeres describen sentimientos de interiorización relacionados a la vergüenza y la incomodidad por la situación que pasaron, estos sentimientos podrían denotar un cierto grado de culpabilidad propia e implicación ante el episodio de ciberbullying. Los hombres no reportaron estos sentimientos.

Al analizar los relatos de víctimas de ciberbullying se encontró un afrontamiento de evitación que fue similar entre hombres y mujeres, siendo la categoría *lo ignore*, la única reacción que compartieron ambos grupos. Algunos ejemplos de afrontamiento se muestran en el Cuadro 4.

Cuadro 4. Afrontamiento de las víctimas de ciberbullying	
Afrontamiento	Hombres
Lo ignore	<i>“Lo ignore y la elimine de mis amigos, me aleje de ella y me mude lejos hasta que todo acabo después de un tiempo”.</i>
	<i>“Pues solo ignore a esa persona”.</i>
Afrontamiento	Mujeres
Lo ignore	<i>“Lo ignore y como si no pasara nada lo bloqueé de Facebook”.</i>
	<i>“Solo ignorándolo y seguir adelante como si nada hubiese pasado, porque solo daña la autoestima”.</i>

Fuente: Elaboración propia

En el afrontamiento del ciberbullying, las mujeres reportaron reacciones más variadas a diferencia de los hombres, quienes por lo común, decidieron ignorar a sus víctimas.

En cuanto a las diferencias de los afrontamientos según el sexo, se encontró que los hombres reportaron afrontamientos de *tranquilidad, no puedo lo siguen haciendo, búsqueda de apoyo y afrontamiento con el victimario*, a diferencia de las mujeres quienes no describieron estos tipos de respuesta. En cambio ellas reportaron afrontamientos como *le dije a mis padres, cambié mis cuentas, lo bloqueé, los denuncié*. Algunos ejemplos de relatos de estas categorías se observan en el Cuadro 5.

Cuadro 5. Diferencias en el afrontamiento ante un evento de cyberbullying entre víctimas hombres y mujeres	
Afrontamiento	Hombres
Tranquilidad	<i>“Tome las cosas con calma y tome medidas para evitar peligro”.</i>
No puedo, lo sigue haciendo	<i>“No supe cómo afrontarlo, lo siguen haciendo2.”</i>
Búsqueda de apoyo	<i>“Más que nada se debe hablar sobre lo que está ocurriendo y puedan recibir ayuda”.</i>
Afrontamiento con el victimario	<i>“Hable con esa persona porque no sabía quién era”.</i>
Afrontamiento	Mujeres
Le dije a mis padres	<i>“Hable con mis padres para encontrar solución al problema”.</i>
Cambié mis cuentas	<i>“Ya no me e metido al Facebook y me hice otro con diferente nombre y ya no subo fotos más”.</i>
Lo bloqueé	<i>“Lo primero que hice fue bloquearlo y después de ese suceso ya no acepto solicitud de personas que no conozco”.</i>
Los denuncié	<i>“Los denuncie a las llamadas anónimas y dijeron que ellos se harían cargo”.</i>

Fuente: Elaboración propia

En los relatos del Cuadro 5, se observa que las víctimas que son mujeres buscan apoyo con otras personas, pero por lo regular, ellas recurren a sus padres, mientras que los hombres deciden recurrir a otro tipo de personas. Asimismo, los hombres a diferencia de las mujeres, utilizaron afrontamientos basados en la búsqueda de soluciones, es decir, intentaron hablar con sus victimarios. No se reportó este tipo de afrontamiento en las víctimas mujeres. Por último, las mujeres centraron más sus afrontamientos en la evitación/escape de la situación, por cuanto sus reacciones fueron *cambié mis cuentas, lo bloqueé, lo denuncié*.

Discusión y conclusiones

Los resultados de la presente investigación aportan evidencia al fenómeno del cyberbullying desde la perspectiva de las víctimas, y en cómo estas reaccionan y afrontan los eventos de este tipo, además brindan información sobre los perfiles según el sexo de las víctimas, esto con aras de diseñar programas de prevención e intervención de víctimas de cyberbullying.

En los resultados obtenidos en la presente investigación se destaca que existen diferencias en las reacciones y afrontamiento de las víctimas de cyberbullying entre hombres y mujeres. En los sentimientos reportados por las mujeres que han sido víctimas, está presente la autculpa, es decir las mujeres creen sentirse culpables por haber tenido cierto grado de participación en el evento de cyberbullying, esto podría deberse a que, entre los tipos de cyberbullying que ocasionan

apocamiento en las víctimas se encuentran el sexting, la denigración e insultos electrónicos, de estos tipos el más recurrente reportado en esta investigación, en las mujeres, es el sexting. Estas características en el perfil de las víctimas mujeres podría vulnerarlas. Sin embargo, en cuanto a estrategias de afrontamiento, las mujeres buscan el apoyo de sus padres para afrontar la situación a diferencia de los hombres, es decir que utilizan afrontamiento de apoyo social. Asimismo, las mujeres al igual que los hombres utilizan estrategias de afrontamiento individuales, entre ellas la más común es la evitación.

En cuanto a los hombres, la estrategia de afrontamiento más usual reportada en este estudio fue la evitación, una estrategia que se basa en el uso de recursos individuales ante las situaciones problemáticas, esto podría explicarse porque, culturalmente los hombres se ven así mismos, emocionalmente fuertes y capaces de controlar una situación; ello también explicaría que en los hombres se hayan reportado estrategias de afrontamiento basadas en la confrontación de la situación, por cuanto algunos intentaron hablar con sus victimarios.

En conclusión, las mujeres y los hombres comparten similitudes en las reacciones ante el fenómeno de ciberbullying, sin embargo, también presentan sus propias características en cuanto a perfiles de víctimas.

Referencias

- Aguirre, P. C., Zamari, A., Casco, J. (2012). *El sexting ¿Exhibición o violencia simbólica en los jóvenes?* Recuperado de: <http://www.uv.mx/veracruz/uvca-310estudios-en-comunicacion-e-informacion/files/2015/04/LIBRO-ELECTRONICO-3017RE-EL.SEXTING.pdf>
- Alianza por la seguridad en internet. (2011). Guía A.S.I para la prevención del ciber-bullying. Recuperado de: http://asi-mexico.org/sitio/archivos/Guia_ASI_Ciber-Bullying_WP_FINAL.pdf
- Asociación Mexicana de Internet. (2015). 11 estudios sobre los hábitos de los usuarios de internet en México. Autor: México. Recuperado de: https://www.amipci.org.mx/imagenes/amipci_habitos_del_internauta_mexicano_2015.pdf
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de educación superior [ANUIES] (2014). Acta de la XLV Sesión Ordinaria de la Asamblea General. Autor: México. Recuperado de: <http://asambleaxlvii.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/42/files/sites/42/2013/11/5.1.-Acta-de-la-XLVI-Sesion-Ordinaria-Asamblea-General.pdf>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES]. (2015). Anuario estadístico de la población escuelas en la educación superior. Recuperado de: <https://www.anuario.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>

- Avilés, J., M. (2009). Ciberbullying diferencias entre alumnos de secundarias. *Boletín de psicología*. (96) pp.79-96. Recuperado de: <http://www.uv.es/sea-are/boletin/previos/N96-6.pdf>
- Avilés, J., M. (2010). Éxito escolar y ciberbullying. *Boletín de psicología*, (98) pp.73-85. Recuperado de: <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N98-5.pdf>
- Comas, R., Monrey, M., Mut. B; Oliver. F; Pomar. B; Salva. F; Servara. A; Sureda. J; Rigo. E. (2012) sobre el ciberbullying (guía para el posgrado), *recursos didácticos*, (1) pp. 4. Recuperado de: <http://pape.uib.es/sites/default/files/cyberbullying%20definitiu%20castell%C3%A0.pdf>
- El nuevo día. (2013). Casos de cyberbullying que terminaron en suicidio [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <http://www.elnuevodia.com/noticias/locales/nota/casosdecyberbullyingqueterminaronensuicidio-1452093/>
- Gutiérrez. I, M. (2014) Cyberbullying y Sexting: percepción y propuestas de estudiantes universitarios. *Multidisciplina*, (17) pp.93-119. Recuperado de: <http://www.acatlan.unam.mx/multidisciplina/221>
- Kaspersky. (2016). 10 formas de ciberbullying [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://blog.kaspersky.com.mx/10-forms-of-cyberbullying/6935/>
- La Fundación Megan Meier. (2008). La historia de Megan [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <http://www.meganmeierfoundation.org/megans-story.html>
- López, D. (2016). Video: niños de primaria patean y escupen a una compañera en el salón de clase [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <http://lopezdoriga.com/nacional/video-ninos-de-primaria-patean-y-escupen-a-companera-en-salon-de-clases/>
- Mendoza, E. (2012). Acoso cibernético o cyberbullying: acoso con las tecnologías electrónicas. *Pediatría de México*, 14 (3) pp.133-146. Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdf5/conapeme/pm-2014p,123g.pdf>
- Morales, T., y Serrano, C. (2014). Manifestaciones del ciberbullying: por género entre los estudiantes de bachillerato. *Ra Ximhaai*, 10 (2) pp.235-261. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132726010.pdf>
- Orellana, J, G., y Urgiles, M, D. (2015). Prevalencia de ciberbullying e los adolescentes que estudian en instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de cuenca año colectivo 2014-2015. (Título de licenciatura, facultad de fisiología ciencia y comunicación). Recuperado de: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/4806>
- Patrick y Halligan. (7 de agosto del 2016). La historia de Ryan [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <http://www.ryanpatrickhalligan.org/>

Sánchez, J, Ruiz. J., y Sánchez, E. (2014). Uso problemático en las redes sociales en estudiantes universitarios. *Revista complétense de educación*, (26) pp.159-174. Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCEO/article/view/16360>